



عمان الرقمية  
e.oman

المركز الوطني  
للسلامة المعلوماتية  
Oman National CERT



# الهاتف النقال

إحمي هاتفك النقال من الإختراقات  
الأمنية



- فيروسات الهاتف النقال
- آثار الفيروسات على الهاتف النقال
- كيفية إصابة الهاتف النقال بالفيروسات
- كيفية حماية هاتفك النقال
- ما هي آثار الفيروسات على الهاتف النقال
- كيف تطهر هاتفك النقال من الفيروسات
- إفعّل ولا تفعل



## فيروسات الهاتف النقال

تعد الفيروسات من التهديدات الجديدة للهاتف النقال إذ سجلت أول إصابة سنة ٢٠٠٤م، بما يثير خشية المستخدمين من أعطال أجهزتهم الخلوية التي أصبحت تحوي كما كبيرا من بياناتهم ومعلوماتهم الحساسة؛ لاسيما وقد أصبحت هذه الهواتف حواسيب دقيقة.



## آثار الفيروسات على الهاتف النقال

تتفاوت تأثيرات الفيروسات النقالة حسب نوع الفيروس، فبعضها يعطل الهاتف النقال تماماً، وبعضها يمسح الملفات الموجودة مثل دفتر العناوين، وملفات الصور والفيديو، وبعضها من نوع حصان طروادة يفتح باباً لسرقة البيانات، وبعضها ديدان تثير الضجج وتتكاثر وترسل نفسها إلى بقية العناوين بالهاتف كرسائل وسائط.



## كيفية إصابة الهاتف النقال بالفيروسات

غالباً ما يتم نقل الفيروسات النقالة بشكل متخف حيث يتم إرسالها ملحقة بملفات أخرى خاصة النغمات والخلفيات وملفات الصور والفيديو والألعاب وملحقات الرسائل الإلكترونية عبر التحميل من الإنترنت أو نظام البلوتوث أو رسائل الوسائط المتعددة.

### هل تعلم ؟

يوفر البلوتوث عدوى بالفيروسات شبيهة بعدوى الإنسان بالفيروسات الحيوية؛ وذلك عبر الاقتراب من المصاب، فأبق اتصال هاتفك بالبلوتوث مغلقاً في الأماكن المفتوحة في دائرة قطرها ثلاثون قدماً إلا أن يكون هناك ضرورة بخلاف ذلك.



## كيفية حماية هاتفك النقال

- استخدم نظامي البلوتوث والأشعة تحت الحمراء عند الحاجة فقط.
- يفضل أن يكون نظامي البلوتوث والأشعة تحت الحمراء في وضع الحجب عن الأجهزة الأخرى.
- لا تستقبل الارتباط مع أشخاص أو هواتف نقالة لا تعرفها.
- لا تفتح ملفات مجهولة استقبلها هاتفك النقال خطأ وامسحها مباشرة.
- استخدم كلمة مرور للبلوتوث عند التواصل مع بلوتوث آخر.
- زود جهازك ببرنامج مضاد فيروسات وحدثه باستمرار.
- لا تثبت برامج ونغمات لم تتأكد من أمان مصدرها.
- عامل هاتفك النقال معاملة لك لمحافظة نقودك خصوصاً في الأماكن الأكثر عرضة للسرقة والعدوى.



## ما هي آثار الفيروسات على الهاتف النقال

تتفاوت تأثيرات الفيروسات النقالية حسب نوع الفيروس، ولكن أهم الآثار التالي:

- تعطيل الهاتف النقال تماما.
- مسح الملفات الموجودة مثل دفتر العناوين، وملفات الصور والفيديو.
- تعطيل الوصلات فلا تعمل الأيقونات.
- إرسال البيانات والعناوين لطرف ثالث.
- إعادة تشغيل الهاتف بشكل مزعج.



## كيف تظهر هاتفك النقال من الفيروسات

- نصِّب مضاد فيروسات الهاتف النقال، توجد على الإنترنت برامج حماية للهاتف النقال تعمل لمدة ٣٠ يوماً.
- نرُّل برنامج إزالة لذلك الفيروس تحديداً، توجد مواقع توفر ذلك مثل [www.cell-phone-viruses.com](http://www.cell-phone-viruses.com).
- إذا لم تستطع استخدام خدمة الواب أو إيصال هاتفك بالحاسوب أو استخدام نظام البلوتوث فيلزمك إزالة الفيروس يدوياً.
- إن لم تنجح إزالة الفيروس يدوياً فيلزم إعادة التهيئة.



## إفعل ولا تفعل



### إفعل:

- أطفئ نظامي البلوتوث والأشعة الحمراء دائماً إلا في وقت الحاجة إليهما.
- استخدم كلمة مرور للبلوتوث عند التواصل مع بلوتوث آخر.
- ثبت هاتفك النقال ببرنامج مضاد للفيروسات وحدثه باستمرار.
- أزل الفيروسات من هاتفك فوراً إذا ما أصيب جهازك بها, باستخدام برامج ومواقع مخصصة أو بشكل يدوي.
- أعد تهيئة الجهاز فقط إذا تعذر إزالة الفيروس بطرق الأخرى.
- أنزع بطاقة الذاكرة إذا أردت وضع جهاز الهاتف في الإصلاح أو أردت بيعه, إذا كانت بطاقة الذاكرة تحتوي على ملفات مهمة حتى بعد مسحها فهناك احتمال لاسترجاع الملفات المحسوبة.

## إفعل ولا تفعل



### لا تفعل:

- لا تسمح للأجهزة البلوتوث الأخرى برؤية جهازك إلا إذا كنت تعلم من أين مصدره وتثق به.
- لا تستقبل الارتباط مع أشخاص أو هواتف نقالة لا تعرفها.
- لا تفتح ملفات مجهولة استقبلها هاتفك النقال خطأ وامسحها مباشرة.
- لا تثبت برامج و ملفات الصوت والصورة ما لم تتأكد من أمان مصدرها.
- لا تقوم بتحميل برامج و ملفات الصوت والصورة من المواقع المشبوهه