



عمان الرقمية
e.oman

المركز الوطني
للسلامة المعلوماتية
Oman National CERT



فيروسات الحاسوب

نصائح هامة لحماية جهازك من
الفيروسات



المحتوى

- ما هو فيروس الحاسب؟
- ما هي الدودة؟
- ما هو حصان طروادة؟
- كيفية انتشار العدوى
- الأعراض
- دليل حماية الجهاز من الفيروسات
- دليل معالجة الحاسب المصاب بفيروس
- رسائل الفيروسات المخادعة
- إفعل ولا تفعل



ما هو فيروس الحاسب؟

فيروس الحاسب الآلي هو برنامج غير اعتيادي مستنسخ لنفسه من صنع الإنسان صمم ليضر بالحواسيب. هناك نوعان من الفيروسات:

- **الفيروس التقليدي:**
 - يلوّث الفيروس التقليدي وسائط التخزين كالأقراص الخارجية والقرص الصلب، ويكون مسكنه بالحاسب إما في منطقة النظام أو ملفات البرامج. أكثر أنواع الملفات قدرة على حمل فيروسات لكن أغلبها يكون من نوع ملفات التنفيذ (. exe) تبدأ ملفات التنفيذ عملها إلا عندما يتم فتحها من قبل مستخدم الجهاز.
- **فيروس الماكرو:**
 - يعني الماكرو في علم الحاسب الآلي مجموعة من الأوامر تكتب ببرامج مثل فيجوال بيسك لتعطي وظيفة صغيرة في برنامج مثل مايكروسوفت وورد. يستغل البعض هذه الخدمة لكتابة الفيروسات التي تلوث ملفات البيانات المنشأة ببرامج مثل مايكروسوفت وورد أو أكسل أو أكسس أو باوربوينت. فيروس الماكرو أحدث من الفيروس التقليدي وحوادثه في تصاعد، لكنه لا يبدأ عمله الضار إلا عند فتح ملف يحوي ذلك الماكرو.



ما هي الدودة؟

الدودة مصممة للإزعاج وشغل موارد الجهاز والشبكة، وهي تتشابه مع الفيروس أنها برنامج مستنسخ لنفسه، لكنها تستخدم الشبكة لإرسال نسخ منها، فيمكنها الانتقال دون تدخل المستخدم.



ما هو حصان طروادة؟

حصان طروادة هو برنامج تخريبي يرافق البرامج الصالحة كالألعاب، وهو لا يتناسخ كالفيروس بل يفتح باباً خلفياً بالحاسب، ليدخل المخترق منه فيسرق أو يخرّب أو يتجسس.



كيفية انتشار العدوى

- وسائط التخزين الخارجية. كلما استخدمت وسائط التخزين الخارجية فأنت عرضة لاستقبال فيروس.
- الانترنت. يكون التعرض للفيروسات أكبر عند الاتصال بالإنترنت لاسيما عند زيارة بعض المواقع المشبوهة أو تنزيل برامج أو ملفات ملوثة، أو فتح بعض مرفقات البريد.



أعراض الإصابة بالفيروسات تتفاوت تبعاً للفيروس فهي قد تؤدي إلى:

- مشاكل في العرض على الشاشة.
- فشل الحاسب في الإقلاع، أو بطء غير طبيعي أثناء ذلك.
- توقف النظام.
- نشاط غير مألوف في مشغل الأقراص.
- مسح الملفات أو تدميرها.
- تخريب القرص الصلب.



دليل حماية الجهاز من الفيروسات

- تأكد من تنصيب برنامج موثوق مضاد للفيروسات، وتأكد من تحديثه باستمرار.
- دورياً، احفظ بياناتك على وسائط خارجية، فقد تحتاج لإعادة بناء البيانات من هذا الحفظ الاحتياطي.
- إذا اعتقدت أن حاسوبك قد أصيب بفيروس، ولاحظت أيضاً من العوارض المذكورة هنا، فقم مباشرة بعمل فحص شامل بمضاد الفيروسات.
- افحص كل مرفقات البريد الإلكتروني بمضاد الفيروسات قبل فحصها، واعتنِ بعناية خاصة بملفات التنفيد، وملفات الورد وأشباهاها.
- عند فتح ملفات البرامج التي تحوي مايكرو، سيسألك البرنامج "هل تريد تعطيل الماكرو؟" يحسن أن تجيب "نعم" إن كنت غير متأكد من طبيعة هذا الماكرو.
- إن كنت تستخدم حاسبا مشتركاً مع غيرك فانفقوا على أسلوب واضح:
 - إتخاذ الحيطه عند إدخال وسائط التخزين الخارجية.
 - الفحص الدوري بمضاد الفيروسات.
 - حمل البرامج من مواقع تثق فيها فقط، وافحصها قبل الفتح.



دليل معالجة الحاسب المصاب بفيروس

- إن لم تكن ملماً بالحواسيب والفيروسات فاطلب مساعدة من يعرف، وهناك مجموعات للمساعدة عبر الإنترنت إن شئت.
- من المهم أن تتأقلم مع توظيف مضاد الفيروسات على حاسبك ليقضي على الفيروس المهاجم، وأن تفحص جميع وسائط التخزين الخارجية التي تستخدمها حتى لا تتكرر المشكلة.
- إن كنت تستخدم حاسباً مشتركاً مع غيرك أو موصولاً بشبكة محلية؛ فنبه بقية المستخدمين عن الفيروس واتخذ إجراء وقائياً.



رسائل الفيروسات المخادعة

هناك رسائل مخادعة تحمل تحذيرات من فيروسات وهمية تطالبك بعدم فتح رسائل تحمل عناوين معينة أو تغويك بحذف بعض الملفات مدعية أنها فيروسات، بينما هي ملفات أساسية من صلب النظام. لا تستجب لهذه الرسائل ولا تشارك في نشرها.



إفعل ولا تفعل

إفعل:

- قم بتثبيت برنامج موثوق مضاد للفيروسات، وتأكد من تحديثه باستمرار.
- قم مباشرة بعمل فحص شامل بمضاد الفيروسات لجهازك إذا اعتقدت أن حاسبك قد أصيب بفيروس.
- أحفظ بكافة البيانات الخاصة بك كنسخة احتياطية بشكل دوري في وسائط خارجية.
- افحص كل مرفقات البريد الإلكتروني بمضاد الفيروسات قبل فتحها.
- حمل البرامج من مواقع تثق فيها فقط، وافحصها بمضاد الفيروسات قبل أن تفتحها.



إفعل ولا تفعل

لا تفعل:

- لا تقم بالمساهمة في نشر الفيروسات.
- لا تنزل برامج من مواقع مشبوهة فهي غالبا تحتوي على فيروسات مخفية وبالأخص تلك البرامج المجانية.
- لا تقم بالسماح لملفات المايكرو التي تعمل مع الملفات الأخرى إلا إذا كنت تعرف طبيعة عملها.
- لا تقم بفتح ملفات التنفيذ المرفقه مع البريد الإلكتروني فهي برامج ضارة.