



الحادث الأمني

تعريف الحوادث الأمنية وكيفية
التعامل معها



- ما هو الحادث الأمني؟
- أمثلة الحوادث الأمنية
- لماذا أبلغ عن الحادث؟
- من أقوم بإبلاغه؟
- ما هي وسائل الإبلاغ؟



ما هو الحادث الأمني؟

الحادث الأمني هو ما يحدث داخل جهاز الكمبيوتر ويسبب أزعاج للمستخدم أو تدمير للبيانات والأجهزة التي يملكها المستخدم. بعبارة أخرى هو كل حدث داخل الكمبيوتر لا يرضي صاحب الجهاز يتسبب به أشخاص مزعجين أو برامج ضارة.



أمثلة الحوادث الامنية

- **محاولات اختراق:**
 - يلجأ كثيراً من المزعجين للكذب ونشر الأشاعات عن بعض المستخدمين لتشويه سمعة الضحية.
- **التشهير بالمعلومات:**
 - القيام بنشر البيانات والمعلومات الخاصة بالافراد بدون موافقتهم.
- **الحرمان من الخدمات:**
 - قيام بعض العابثين بأرسال كم هائل من البيانات إلى مواقع تقدم خدمات معينة للمستخدمين الذي يتسبب في صعوبة تقديم الخدمة أو قطعها عن المستخدمين
- **الإستخدام الغير المرخص:**
 - استخدام جهاز الكمبيوتر من طرف أشخاص مجهولين لأغراضهم الشخصية بدون موافقة صاحب الجهاز, وتشمل تخزين الملفات وفتحها والأطلاع على محتواها أو الطباعة أو استخدام الكاميرة الموصلة بالكمبيوتر...وغيرها.
- **التغيرات المفاجئة:**
 - حدوث تغيرات في عتاد وبرامج النظام بدون معرفة أو تعليمات او موافقة صاحب النظام مثل تغير لون الخلفية أو إغلاق صفحة الأنترنت أو ببطء في تشغيل الجهاز وغيرها.



لماذا أبلغ عن الحادث

- في حال قمت بالإبلاغ عن الحادث الامني ستحصل على عدة أمور منها:
- تزويدك بمعلومات عن كيفية تفادي التعرض لمثل هذه الحوادث.
- تقليل تأثير الحادث إلى أقل حد ممكن في حالة وقوعه.
- إعادة الخدمات الاساسية لجهاز الكمبيوتر للعمل من جديد إذا ما تعرضت للهجوم.



من أقوم بأبلاغه؟

عليك بأبلاغ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية وهو مؤسسة مكرسة لضمان استخدام التقنية الملائمة وأساليب إدارة النظم لمقاومة الهجمات الإلكترونية على الانظمة المعلوماتية وللحد من الضرر في حالة وقوعها، ولضمان استمرار الخدمات الاساسية في حالة نجاح هجمات الاختراق أو الحوادث أو وقوع فشل في الانظمة



ما هي وسائل الإبلاغ؟

▪ هناك أربع وسائل يمكنك من إبلاغ المركز الوطني للسلامة المعلوماتية عن الحوادث الامنية أذ تعرضت لى بعضها:

▪ الهاتف: 24166818

▪ الفاكس: 24166828

▪ الموقع: <http://www.cert.gov.om>

▪ البريد: cert@ita.gov.om